

IL COLLOQUIO DI AIUTO

Cfr.

Cap.1: Definizione e prospettive del colloquio di aiuto

Cap. 3: Atteggiamenti corretti e scorretti nella conduzione del colloquio

Roger Mucchielli, *Apprendere il counseling*, Erickson, Trento 1987

dario.fortin@unitn.it

Confronto tra colloquio di aiuto e altri generi di comunicazione



COLLOQUIO DI COMPRENSIONE



Indicazioni e controindicazioni

- METODO APPLICABILE IN:

- Educazione professionale
- Servizio sociale
- Social Work
- Orientamento scolastico e professionale
- Counseling
- Ricerca qualitativa
- Psicoterapia
- Formazione aziendale

- CONTROINDICATO IN CASO DI:

- Problemi conoscitivi, informativi, legali
- Capacità di pensiero insufficiente
- Non volontarietà

Atteggiamenti che non facilitano l'espressione del soggetto

- 1) RISPOSTA DI VALUTAZIONE O GIUDIZIO MORALE
- 2) RISPOSTA INTERPRETATIVA
- 3) RISPOSTA DI SUPPORTO/ CONSOLAZIONE/ PATERNALISTA
- 4) RISPOSTA INQUISITIVA O DI INVESTIGAZIONE
- 5) RISPOSTA DI SOLUZIONE DEL PROBLEMA

5 atteggiamenti efficaci

